



重要なお知らせ



ずっと安心、ずっとお役立ちを目指して 宅配システムが新しくなります



商品の配達に使用しているシステムを
新しいシステムに移行します。

現在京都生協の宅配では、商品の配達に独自で構築したシステムを使用しています。

1980年の構築以来、機能の追加・改修を行ないながら長年活用してきましたが、古いシステムのためメンテナンスできる技術者が不足している状況です。

もし現在のシステムに不具合やトラブルが発生してしまったら、早急な修復が難しく、組合員の皆さまへの商品お届けに影響が出る可能性があります。

そこで、今後も皆さまへ安定して商品のお届けができるよう、
新システムへ移行します。

不具合が発生する前に対策します！



現在のシステム

今は使えているけれど、
長年の改修で容量はパンパン。
いつ不具合やトラブルが発生
してもおかしくない…



もしシステムが 壊れてしまったら…

修復に時間がかかる！
商品が正しくお届けできなく
なってしまう！



新システム

万が一不具合が出ても
迅速に修復ができるから安心。
これからも組合員への
お役立ちが続けられる！

新システムへの移行にともなう主な変更点

① 引き落としルールの変更

毎月の締め日と、
引き落としができなかった
場合のルールが
変更になります。



② お届け表の仕様変更

お届け表の
デザインと表示方法が
変更になります。



新しいお届け表のイメージです

今回導入する新システムは、同じ問題を抱える京都生協・コープしが・ならコープが共同開発を行なっています。

皆さまのご理解とご協力のほど、お願いいたします。

ウラ面でご案内している詳細を、必ずご確認ください ▶