

コープでんきご利用の皆様へ

## お届け表誤表記についてのお詫び

この度は、お届け表表記に誤りがありコープでんき御利用の皆様にご迷惑をおかけしたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今夏にご案内をしておりました、電気料金の差額返金（3月～8月分・関西電量従量電灯A比較）

この返金額が確定しましたので10月4回お届け表（お知らせハガキ）にてご案内しましたが、一部に謝った表記になっていた事が判明いたしました。

返金金額に問題はありませんでしたので予定通り11/7（月）引落日にて請求金額と相殺させていただきます。

今後、同様の事態が発生しないよう、複数職員で点検を行い再発防止に努めてまいります。

誠に申し訳ありませんでした。

### (1) 事象の内容

謝った表記について

■下記表①-1：「消費税相当額（再掲）」に記載した消費税額（内税）に誤りがありました。

正しくは内税額を表記するところ、外税額を間違えて表記しています。

例) 返金額（税込み）389円の内税（10%表記）

$$389 \div (1 + 0.1) \times 0.1 = 35 \text{ (正)}$$

内税額：35円（正）    外税額：38円（誤）

■下記表①-2：返金金額に誤りはありません。

11月7日（月）他の請求額との相殺にてお手続きを行います。

### (2) 表記補足説明

■下記表②-1：当月使用量（②-2）＋ 返金対象期間使用量（②-3）の合計使用量

■下記表②-2：当月請求分の単月使用量

■下記表②-3：返金対象期間（2022年3月から2022年8月）の合計使用量

### (3) 本件に関するお問合せ先

京都生協組合員コールセンター

フリーダイヤル：0120-11-2800

受付時間 月曜～金曜：午前8時45分～午後9時／土曜：午前9時～午後5時30分

注文番号	区分	商品名	数量	単価	金額
		商品ポイント	40ポイント		
		【コープでんき利用代金 今のご請求明細】			
		ご使用量	1202kwh		
		10%対象分コープでんき利用代金	7,905		
		(内10%対象分消費税等)	716円)		
		コープでんきお客様番号			
		【コープでんき供給地点情報】			
		●供給地点特定番号:			
		ご使用量	(266kwh)		
		前年同月使用量	(206kwh)		
		前年同月差	(+60kwh)		
		料金プラン:	ベーシックでんき		
		ご使用期間	(8月10日 ~ 9月11日)		
		料金合計	(8,294円)		
		基本料金	(285円00銭)		
		1段料金	(2,085円30銭)		
		2段料金	(1,845円60銭)		
		3段料金	(1,528円56銭)		
		4段料金	(0円00銭)		
		燃料費調整額	(1,633円24銭)		
		再エネ促進賦課金	(917円00銭)		
		消費税等相当額(再掲)	(754円)		
		●供給地点特定番号:			
		ご使用量	(936kwh)		
		前年同月使用量	(前年なし)		
		前年同月差	(前年なし)		
		料金プラン:	ベーシックでんき		
		ご使用期間	(3月10日 ~ 8月9日)		
		料金合計	(-389円)		
		差引差額金額合計	(-389円00銭)		
		消費税等相当額(再掲)	(-38円)		

②-1 (表記説明)  
 今月ご請求の電気使用量と差額返金期間の3月~8月期間の使用量を合計して表示しています。

②-2 (表記説明)  
 今月ご請求の電気使用量です。

②-3 (表記説明)  
 差額返金期間3月~8月期間の合計使用量を表示しています。

①-2 (返金額)  
 返金額(税込)に誤りはありません。

①-1 (誤表記訂正)  
 返金額に対する消費税相当額の計算に誤りがあり以下の誤表記となっています。  
 ・内税金額で表記をすべきところ  
 外税金額の表記となっています。