

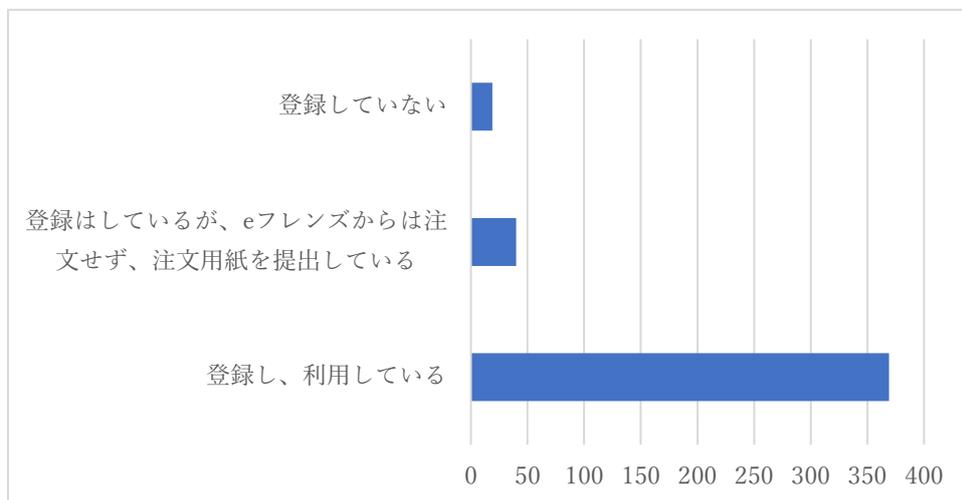
《 「eフレンズ」について アンケートまとめ 》

キャンパスサポーターさんへ「eフレンズ」についてのアンケートを実施しました。

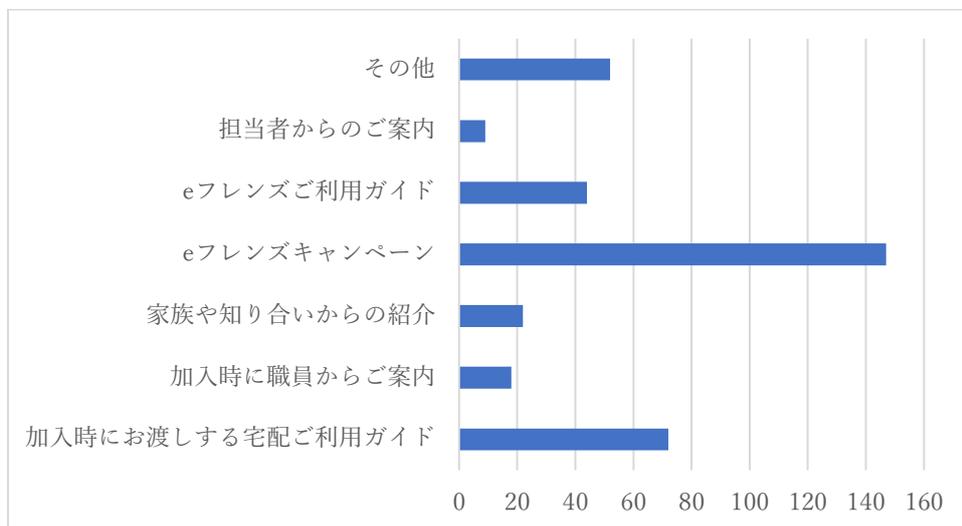
記入回答は多岐にわたりますので抜粋しています。集約結果は該当部署へつなぎ今後の改善の参考にいたします。また、「声」として商品企画や紙面掲載、そのお知らせに使用させていただくことがあります。

有効回答数 428

質問1) eフレンズ (ネット注文) は登録されていますか？



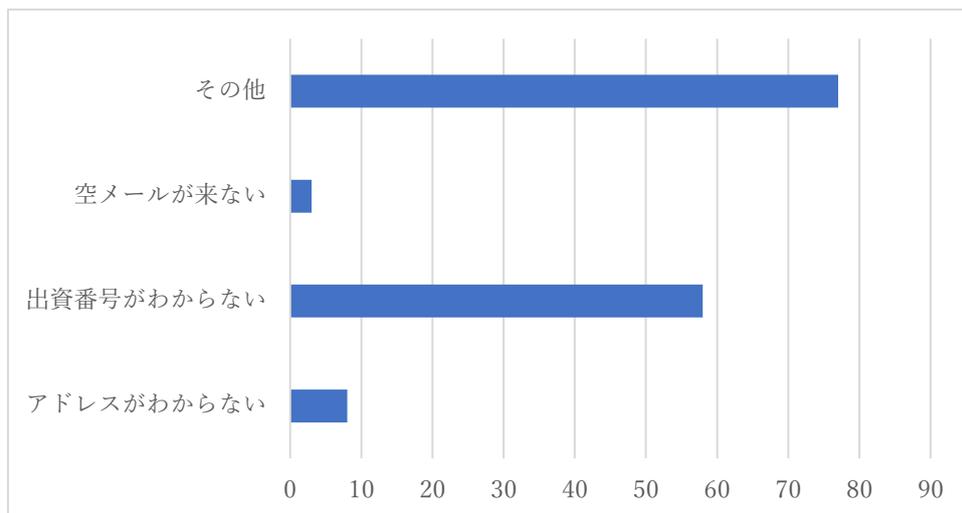
質問2) 質問1で「登録し、利用している」「登録はしているが、eフレンズからは注文せず、注文用紙を提出している」と回答された方にお聞きします。eフレンズに登録したきっかけを教えてください。



その他 (具体的に)

zoomでお話を聞いて/エリア会で聞いて、登録してみようかなと思いました/キャンペーンがあったから/サイトを見て知ったと思う/パソコンをよく使うようになり、登録して使ってみると時間のある時に注文出来る便利さを実感したから/夏ギフトの利用/過去の自分の注文がすぐにわかるから/紙のカタログを見るのが面倒/本やCDを注文できるので/注文書提出が間に合わない時に便利だとチラシで見たから/注文用紙では間違えて書く事が多くなったので、注文商品が見えるネットにしました/を見られる。届いた後で翌週分を注文できる。限定商品を注文できる/電話注文の際に、案内してもらいました/毎週カタログが届くとすごい量になるのでネット注文にしました

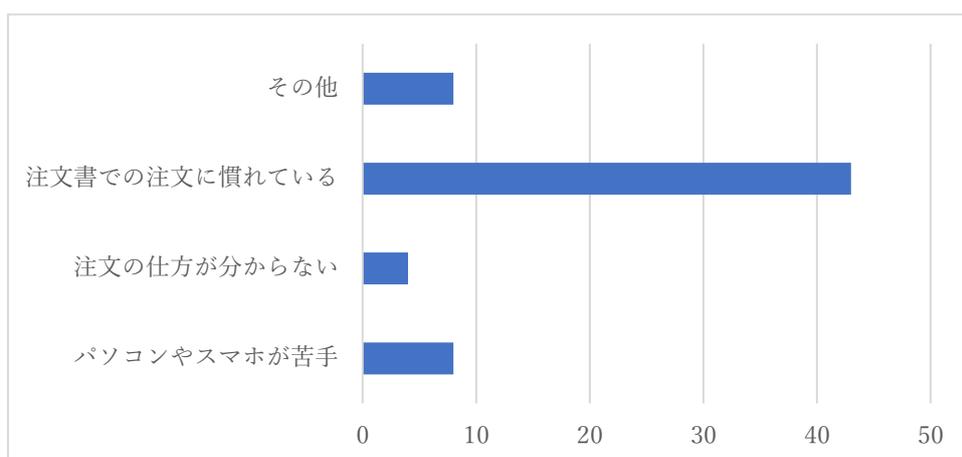
質問3) 質問1で「登録し、利用している」「登録はしているが、eフレンズからは注文せず、注文用紙を提出している」と回答された方にお聞きします。登録時に手間取ったこと、困ったこと、難しかったこと何ですか。



その他 (具体的に)

PC操作の不手際で時間がかかる/じっくり、パンフレットを見て頼みたいから。また、変更がしやすい/スマホだと字も小さいし、めんどくさい/出資番号を入れるのにカードや注文書が無かった/商品説明等がEフレンドでは不十分、わかりにくい。わかりづらい/全く手間取らなかった

質問4) 質問1で「登録しているがeフレンズからは注文せず、注文書で注文している」と回答された方にお聞きします。eフレンズを利用していない理由を教えてください。



その他 (具体的に)

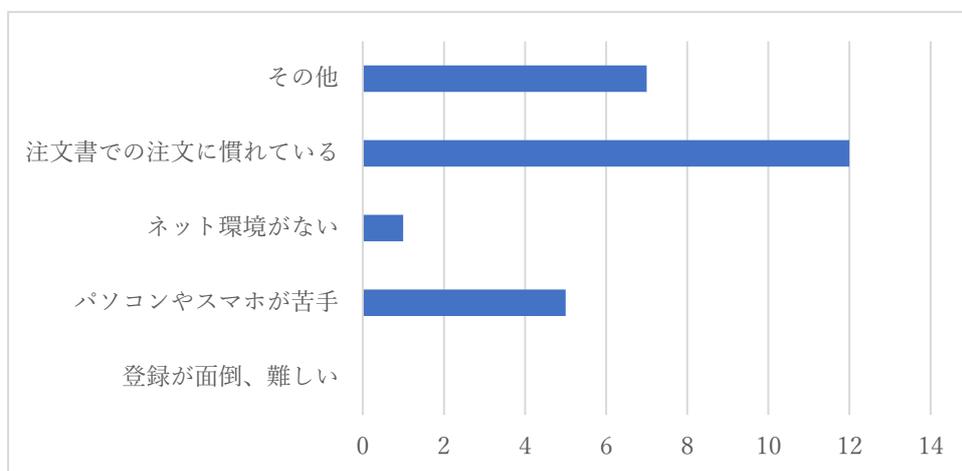
eフレンズだとなお余分に注文してしまうのと、ログインが少し面倒に思うから/とりあえず、注文書で出して、修正や追加などはeフレンズを利用してます/一緒に利用している方々が、注文書なので。限定企画は利用している/自動注文を増やしたら画面を見る時間が短くなるかな。など、今回のアンケートを機会にいろいろやってみようかな

質問5) 質問1で「登録しているがeフレンズからは注文せず、注文書で注文している」と回答された方にお聞きします。どのような条件が揃えば利用しようと思われますか？

eフレンズの方がお得だと思ったら/eフレンズ注文が基本になれば、利用します/eフレンズ注文でポイントがつく/カタログの様に一目で見やすい画面/各々の商品説明が詳細になれば/冊子でじっくり見たいのでこのまま

でいい/紙のパンフレットは隙間時間で見られるがPCを開く手間がかかり面倒になる/他の方が注文書を利用しないのなら、利用する/注文書がなくなったら必要に迫られてすると思います/通常と先着限定を分けて今後も注文するつもりなので、条件は関係ないです/通信費がいらぬなら/特典や割引があれば/分かりやすい手引き(紙の手順書)があればよい

質問 6) 質問 1 で「登録していない」と回答された方にお聞きします。e フレンズに登録していない理由を教えてください。



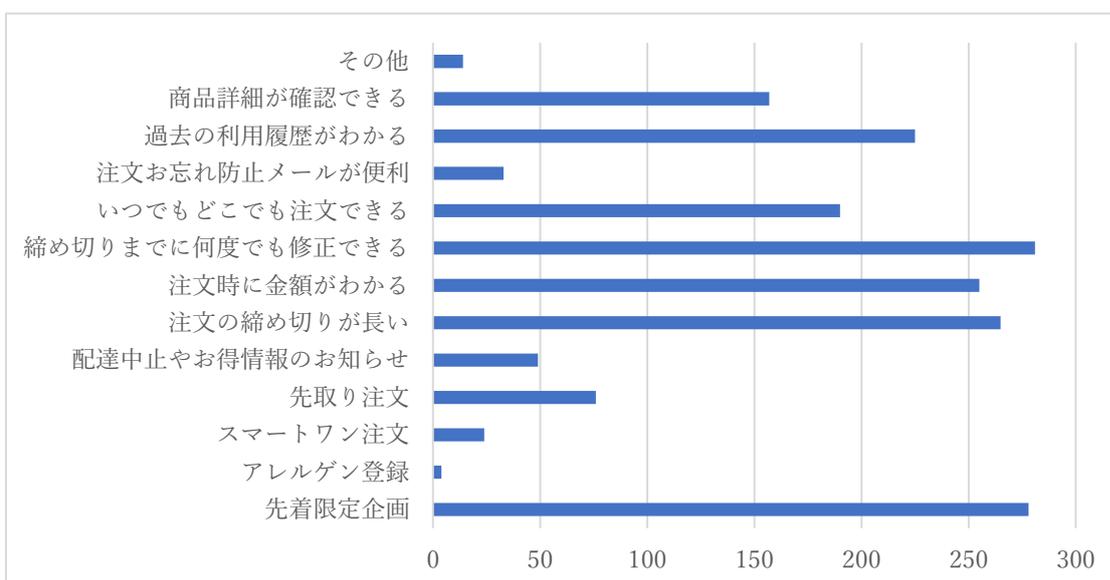
その他 (具体的に)

パソコンは面倒/隙間の時間にちょこちょこできるから/主人も注文書を見ながら、自分の食べたい物を追加しているので/分かりにくい

質問 7) 質問 1 で「登録していない」と回答された方にお聞きします。どのような条件が揃えば登録しようと思われませんか?

何かオマケがあれば/割引/手軽さ/e フレンズだとお得な企画がある時は注文したいと思う時があります。登録しておいて e フレンズで欲しいものだけでも注文出来るのかな? 母親と一緒に紙で注文書を出しているの、1 人になればすぐにでも登録しようと思う

質問 8) e フレンズを利用されている方にお聞きします。e フレンズを利用して「良かった」、「便利」と思う点を教えてください。(複数回答可)



その他（具体的に）

お気に入り注文ができる/お気に入り登録も便利/お中元などの割引/キャンペーンに気づきやすい/クチコミを見ることが出来る/家で注文書を見る時間がないので、注文は仕事場の昼休みに携帯でやるのがお決まりです。小さい娘を連れて買い物に行くことがなくなり本当に快適な日々になりました！/皆さんのコメントが見れて参考になります/口コミが参考になる/ 抽選販売の抽選結果がすぐわかる/注文し忘れた時に追加注文出来るのが便利です/注文書の購入内容を確認し、ミスがあれば修正できる/配達時今どこ辺の配達をしてる、完了したなどわかる/番号まちがいがいい/本や、CD をお得に購入できるのが便利/冷凍・冷蔵別に注文商品が確認できる。冷凍庫の空き具合と相談できる

質問9) eフレンズで「もっとこうなってほしい」というところがありますか？

eフレンズでしか注文できないお得な商品を増やしてほしい/先着企画開始時、回線混みやすいので分散させて欲しい/3時~5時に毎日メンテナンスがあり、夜間授乳中には注文作業ができないことが不便だと感じますが、需要は低いでしょうし仕方ないかとも思います。せめて毎日メンテナンスではなく、週何日かにならないかとは思っています/自身の過去の注文履歴から、注文回数が多い順に、並び替えができるようになってほしい/注文履歴がもっと過去のものも見たい/先着限定企画の商品で食品を増やしてほしい/お得商品や期間限定が紙で見たほうがわかりやすくウェブでもわかりやすいレイアウトになればと思いました/カタログから注文のさいに、食品の最初 or 日用品の最初からしか表示できないが、途中からでも閲覧できるようにしてほしい/過去の注文履歴から商品ページにいけたらいいのになと思います/ログインのしやすさと、情報量の適正化/とても使いやすく気に入っています/コスト削減(紙の資源)につながるのなら、何らかの割引があるとうれしい/eフレンズ専用商品やポイントがあればいいと思います/先着限定はゲーム感覚で直ぐ完売になる物もあり残念だが面白い/班等で端末を使わせていただき試してみる/チラシより先に商品予告があると便利/これからもお得なプレゼントやクイズを楽しみにしています!/スマホ向けカタログもあると嬉しい/産地、添加物等の商品情報をもっと詳しく載せてほしい/注文の締め切りが長い/リクエストコーナーがわかりにくい。電気代などのページも遷移するのがかなり面倒/野菜や果物のサイズ、個数がわかりやすくなるとうれしい/前日まで注文ができるようにしてほしい/積立額をマイページに載せてほしい/ 登録した先着商品の在庫がキャンセルなどで復活した時、通知してほしい/商品ごとに過去の注文実績、価格を検索できるといい/カタログ注文がもう少しやりやすいとよい/私は生協のカタログを見ながらコーヒーを飲んだりゆっくりする時間が好きです/せっかく「生協」さんなので、eフレンズ利用による環境への利点をアピールもしてもいいと思います/月末の請求合計額を登録アドレスに自動配信して貰えると助かると思います/店舗の商品がネットで注文できたらいいな、と思います

ご協力、ありがとうございました。