

2025 年 11 月 10 日

組合員の皆さまへ

㈱京都コープサービス
コープ文化サービス

㈱りらいぶが自主回収を発表した「リライブα」についてのお知らせ

いつも京都生協ならびに㈱京都コープサービスをご利用いただきありがとうございます。

この度、ヤマト運輸宅配便でお届けいたしました「リライブシャツα（男女兼用）」と「リライブスパッツα（メンズ）」及び「リライブスパッツα（レディース）」につきまして、取引先の㈱りらいぶより、『厚生労働省の家庭用遠赤外線血行促進用衣の一般名称の定義に合致しないことが確認されました。これまで製品の安全性に関する問題は確認されてはおりませんが、「リライブシャツα（男女兼用）」「リライブスパッツα（メンズ）」「リライブスパッツα（レディース）」について自主回収を行う』と連絡がありました。同商品をご利用の組合員の皆さまにはご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

記

1、自主回収の対象商品

- ①リライブシャツα（男女兼用）
- ②リライブスパッツα（メンズ）
- ③リライブスパッツα（レディース）

2、自主回収に至った経緯

厚生労働省は、令和 7 年 8 月 18 日付で、「家庭用遠赤外線血行促進用衣」という医療機器に関する質疑応答集（Q&A 集）を改定（※1）しました。この改定により、「衣類全体から遠赤外線を出す機能を持つ製品」のみがこの医療機器として認められることとなり、「衣類の一部分にだけ遠赤外線を出す機能をもつ製品」や「プリントやシール等から部分的に遠赤外線を出す機能をもつ製品」は、「家庭用遠赤外線血行促進用衣」には当てはまらないと明記されました。そのため、「リライブシャツα（男女兼用）」と「リライブスパッツα（メンズ）」及び「リライブスパッツα（レディース）」は遠赤外線を出す範囲がプリント加工部分と限定的であり、家庭用遠赤外線血行促進用衣の一般的名称の定義に合致しなくなったため、製造メーカーである㈱りらいぶが、当該製品の自主回収を決定しました。なお、製品自体の安全性への影響はないため、製品の使用等が健康被害の原因となる恐れは考えられません。また、現在までに当該事象に起因する健康被害は報告されておりません。

※1 「一般医療機器「家庭用遠赤外線血行促進用衣」の取り扱いに係る質疑応答集（Q&A 集）の一部改訂について」（令和 7 年 8 月 18 日付け厚生労働省医薬局医療機器審査管理課、厚生労働省医薬局監視指導・麻薬対策課連盟事務連絡）

3、返品及びご返金について

㈱りらいぶでは、リライブα自主回収対応窓口を設置いたしました。

リライブαのご返品ご返金に関しましては、以下の【α自主回収対応窓口】をご利用いただきますようお願いいたします。なお、回収にご協力いただいた組合員様は、以下のいずれかをお選びいただけます。

- ①商品引換クーポン：ご返送いただいた対象商品1点につき㈱りらいぶECサイトをご利用いただける15,000円分の商品引換クーポンを株式会社りらいぶより送付いたします。
- ②商品代金の返金：商品引換クーポンをご希望されない場合は、ご購入いただいた商品の代金を㈱りらいぶより返金いたします。

(1) オンライン回収受付

下記の受付フォームよりお願いいたします。

<お申し込み・詳細確認方法>

自主回収のお申し込みおよび詳細のご確認は、下記のりらいぶ専用受付フォームよりお願いいたします。

https://shinken.biz/lp/alfa_support_202511/



【専用受付フォーム】

(2) お電話及びメールによる受付

【フリーダイヤル】：0120-101-912

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日休み）

※お電話が繋がりにくい時は、時間をあけて再度お問い合わせいただくか下記メールフォームもご利用ください。

【メールフォーム】24時間受付

alfa-support@relivewear.jp

メールの返信は、9:00～17:00（土・日・祝日を除く）の間に順次対応いたします。

・オンライン受付、または電話・メールをご利用いただくと回収商品が㈱りらいぶへ到着後、㈱りらいぶより約1ヵ月～1ヵ月半で商品引換クーポンを送付または商品代金を返金いたします。

(3) その他の方法

京都生協の宅配事業などで返品された場合、クーポン送付や返金までさらに時間がかかることが予想されるため、できるだけ、上記のリライブα自主回収対応窓口をご利用いただくことをおすすめいたします。

リライブα自主回収やその他ご不明点についてのお問い合わせ先

【㈱京都コープサービス コープ文化サービス】

フリーダイヤル：TEL0120-075-502(京都府外からは075-681-1302)

受付時間：9:30～17:30（土日祝休）